

Médiation de conflits

**MOBILISEZ DES COMPÉTENCES
ISSUES DE LA MÉDIATION DE
CONFLITS DANS VOTRE ACTIVITÉ
PROFESSIONNELLE OU VOTRE
ENGAGEMENT AU SEIN D'UNE
COLLECTIVITÉ**

« Médiations - les ateliers silencieux de la
démocratie »

Jacques Faget



La formation continue HES-SO Genève est labellisée eduQwa

VISION S

Formation continue HES
Santé — Social Genève

Hes·so GENÈVE | HEdS | HETS
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

MOBILISEZ DES COMPÉTENCES ISSUES DE LA MÉDIATION DE CONFLITS DANS VOTRE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE OU VOTRE ENGAGEMENT AU SEIN D'UNE COLLECTIVITÉ

Raison d'être

Le CAS HES-SO en Médiation de conflits mobilise des compétences issues de la médiation de conflits pour aborder les crises et réguler les tensions dans les relations, voire les conflits.

Ce cursus est la première étape pour accéder à des titres professionnels reconnus par la FSM (Fédération Suisse Médiation).

Il est ensuite possible de poursuivre votre cursus pour devenir Médiateur-trice FSM généraliste ou Médiateur-trice Spécialiste dans le champ familial

Public cible

Professionnel-les œuvrant dans les domaines du travail social, de la santé, des sciences humaines, de la gestion, des RH et du champ juridique.

Objectifs

- Acquérir des connaissances sur le conflit et sur la médiation : philosophie, finalités, notions et concepts ;
- S'approprier la méthodologie nécessaire à la conduite d'entretiens avec une approche "médiative" ;
- Développer de nouveaux modes d'agir professionnel inspirés du monde de la médiation pour prévenir et intervenir en situation de conflit.

Programme

Module 1

Fondements de la médiation (8 ECTS)

Bases théoriques permettant de définir la médiation de conflits et ses différents champs, sa philosophie et ses finalités.

Module 2

Méthodologie de la médiation (8 ECTS)

Entraînement méthodologique à la médiation de conflits et réflexion sur son propre rapport au conflit.



Les points suivants sont abordés durant la formation :

- Le dispositif de médiation;
- La place particulière que le médiateur occupe dans le dispositif pour confronter et soutenir les personnes impliquées;
- Les conditions minimales pour qu'un processus de médiation puisse se dérouler;
- Les méthodes mobilisables pour soutenir cette mission en s'entraînant à la conduite d'entretiens en situation de conflits;
- Les principes éthiques et déontologiques qui régissent ce processus, tels que la multipartialité, la neutralité, la confidentialité et le volontariat;
- La co-construction et la négociation des accords.

Infos pratiques

Titre délivré

CAS HES-SO en Médiation de conflits
(16 ECTS)

Durée et lieu de formation

- 20 jours de cours à raison de 2 jours par mois sur une période de 12 mois.
- VisionS - Formation Continue HES

Taxe d'inscription

CHF 200.-

Prix de la formation

Se référer au site internet

Contact

- Responsable du programme
Monika Schumacher
- Secrétariat de la formation
Sophie Henzelin

Formations liées

Le CAS HES-SO en Médiation de conflits constitue le prérequis pour accéder au :

**CAS HES-SO en Médiation de conflits
généraliste**

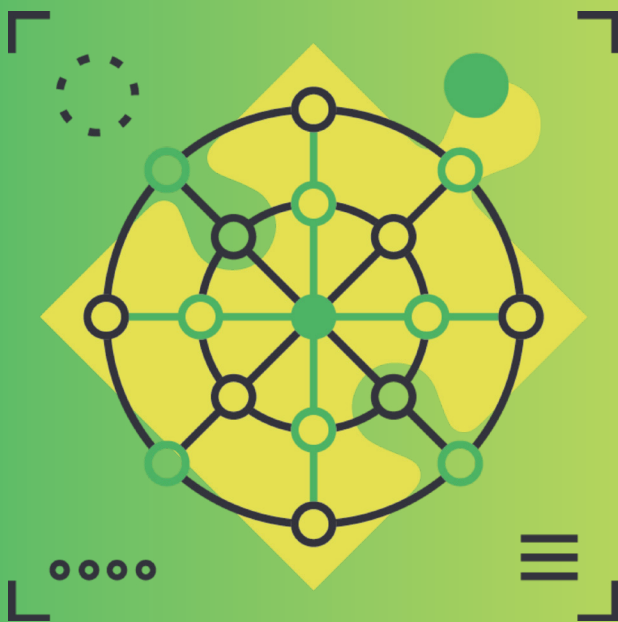
Titre professionnel FSM

**DAS HES-SO en Médiation de conflits,
spécialisation dans le champ familial**

Titre professionnel FSM de spécialiste

Plus d'informations sur notre site !





FORMATION EN PARTENARIAT AVEC



FORMATION ACCRÉDITÉE PAR



Informations et inscription



VISIONS
Formation continue HES
Santé — Social Genève

VisionS

Formation Continue HES
Santé-Social Genève
Rue de l'Encyclopédie 5
1201 Genève
cas-das-mediation.visions@hesge.ch
+41 22 558 66 09

www.hesge.ch/visions